



## Приоритеты топ-менеджеров: выводы для ИТ-руководителей

По результатам исследования IBM «Global CEO Study»



Александр Гришин  
Руководитель направления



## Содержание

---

ИССЛЕДОВАНИЯ IBM

---

CEO STUDY – ПРЕДПРИЯТИЕ БУДУЩЕГО

---

- **СТРЕМЛЕНИЕ К ИЗМЕНЕНИЯМ**
  - **ИННОВАЦИИ ДЛЯ КЛИЕНТОВ**
  - **ГЛОБАЛЬНАЯ ИНТЕГРАЦИЯ**
  - **РАДИКАЛЬНЫЙ ХАРАКТЕР**
  - **СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**
- 

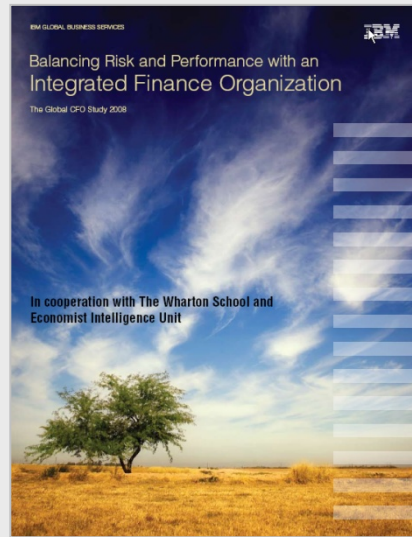
ЗАКЛЮЧЕНИЕ

---

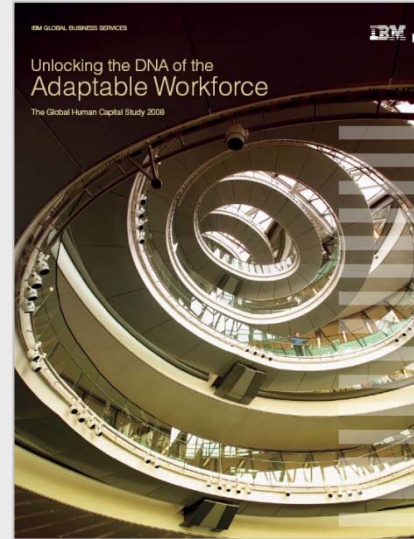
# Исследования IBM имеют важное значение для ИТ-директоров, ищущих стратегические ориентиры.



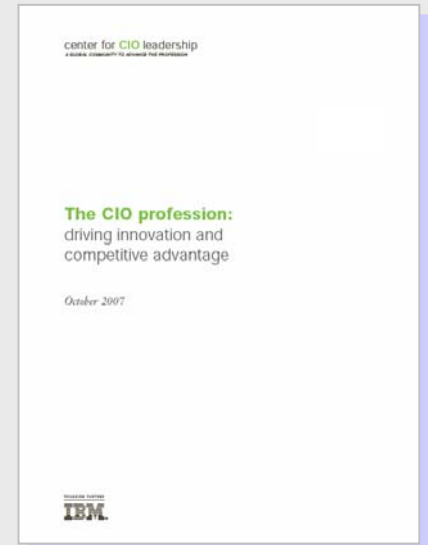
Global CEO Study 2008



Global CFO Study 2008



Global Human Capital Study 2008



2007 CIO Leadership Survey



# Global CEO Study 2008

## Более 1000 руководителей по всему миру приняли участие в исследовании IBM «Global CEO Study».

- Более 95 процентов собеседований с 1130 генеральных директоров, высокопоставленных государственных чиновников и лидеров бизнеса проводилось при личных встречах, остальные - по телефону
  - 32 различных отрасли
  - 40 стран мира
- Выводы основываются на полученных цифрах, а также на передовом опыте и качественных данных, в частности, полученных из комментариев участников опроса.
- Проведено сравнение свободно доступной финансовой информации о доходах и прибылях компаний, участвующих в исследовании, со средними показателями по отрасли, чтобы определить
  - финансово успешные и неуспешные компании
  - характерные черты соответствующие каждой категории



ЯПОНИЯ 121  
АЗИАТСКО-ТИХООКЕАНСКИЙ  
РЕГИОН (КРОМЕ ЯПОНИИ) 248



ЕВРОПЕЙСКИЙ СОЮЗ 364  
СТРАНЫ ЕВРОПЫ, НЕ  
ВХОДЯЩИЕ В ЕС 39



СЕВЕРНАЯ АМЕРИКА 290  
ЮЖНАЯ АМЕРИКА 68

**40** СТРАН МИРА

**32** РАЗЛИЧНЫХ ОТРАСЛИ

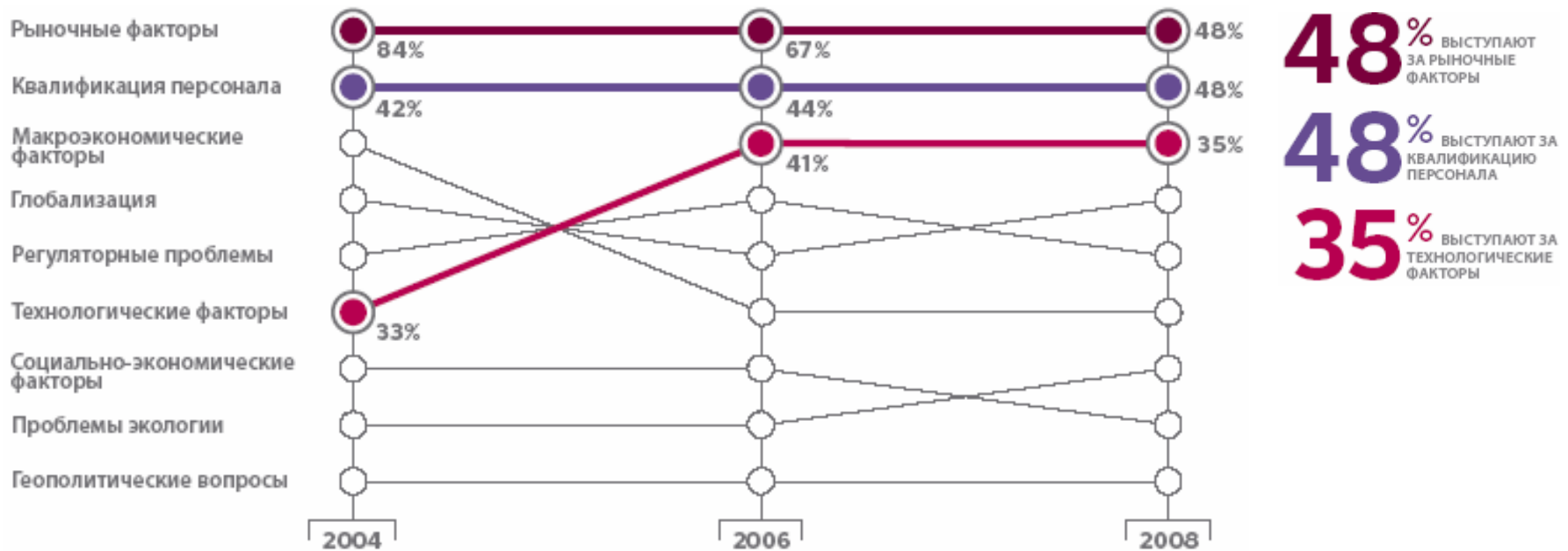
**19%** КОМПАНИЙ С БОЛЕЕ ЧЕМ  
50 000 СОТРУДНИКОВ

**22%** С ЧИСЛОМ СОТРУДНИКОВ  
НЕ БОЛЕЕ 1000

Источник: Исследование IBM «Global CEO Study»

# Руководители считают рыночные факторы, квалификацию персонала и технологии тремя основными движущими силами изменений своих организаций.

## Три основные движущие силы изменений

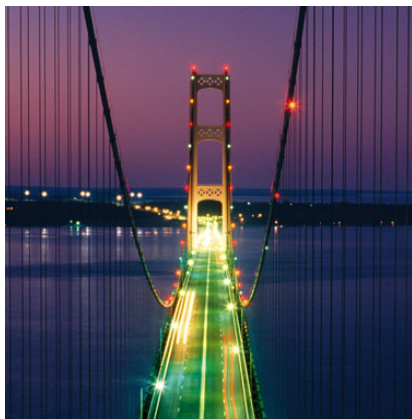


Источник: Исследование IBM «Global CEO Study»

## Руководители предвидят, что основной характеристикой Предприятия Будущего будут большие изменения за меньший срок.

В результате обсуждений с руководителями и анализа финансовых результатов были выявлены пять основных отличительных признаков предприятия будущего:





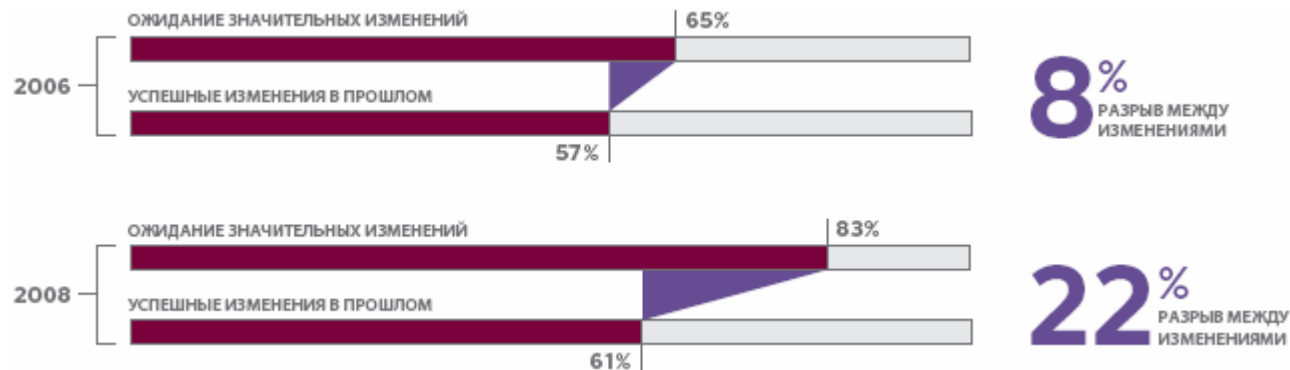
Предприятие Будущего это ...  
**Стремление к изменениям**



## Хотя руководители предвидят значительные изменения, они не уверены своих возможностях управлять ими.

- Генеральные директора предвидят бизнес среду, основной характеристикой которой будут изменения:
  - Быстро ускоряющиеся
  - Всепроникающие
  - Неослабевающие
- Предприятия и организации будут перестраивать себя “на лету”

Растет разрыв между ожидаемыми изменениями и способностью организации управлять ими.



Источник: Исследование IBM «Global CEO Study»

## Выводы для ИТ-директоров: выступать катализатором изменений и быть лидером преобразований самой ИТ организации.

---

- Выступать катализатором изменений, используя выгодную позицию ИТ
- Уменьшать риск, связанный с новыми возможностями
- Способствовать принятию изменений персоналом

### ПОДХОДЫ И ТЕХНОЛОГИИ

- Управление ИТ как бизнесом
- Сервисно-ориентированная архитектура (SOA)
- Адаптируемая модель инфраструктуры
- Виртуализация и консолидация
- Использование нескольких источников услуг и общих центров обслуживания

---

*«За последние десять лет произошло больше изменений, чем за предыдущие 90»*

*—Ad J. Scheepbouwer, CEO, KPN Telecom*

Источник: Исследование IBM «Global CEO Study»



Предприятие Будущего это ...  
**Инновации для клиентов**

## Осуществляя крупные инвестиции, руководители стремятся соответствовать постоянному росту искушенности и требовательности клиентов по всему миру.

- Генеральные директора видят в росте количества искушенных и требовательных заказчиков возможность выделить свои компании
  - Быстро развивающиеся экономики
  - Растущие доходы и ожидания
  - Более ориентированные на сотрудничество клиенты

Успешные компании значительно увеличивают свои инвестиции в рост достатка в мировом масштабе, а также в осведомленных и ориентированных на сотрудничество клиентов.



Источник: Исследование IBM «Global CEO Study»

## Выводы для ИТ-директоров: обеспечивать информационную базу и новые пути взаимодействия с клиентами.

- Обеспечить своевременные, достоверные и защищенные данные о клиентах для бизнеса
- Помогать заказчикам, предоставляя им защищенный доступ к соответствующей информации и операциям

### ПОДХОДЫ И ТЕХНОЛОГИИ

- Управление жизненным циклом информации
- Хранилища данных и аналитика
- Средства совместной работы и создания социальных сетей
- Специальные порталы самопомощи

*«Нам необходимо пересмотреть наши предложения для клиентов. Информационное наполнение и предоставление консультаций приобретают еще большую ценность, чем традиционные движущие факторы».*

*—H. Edward Hanway, chairman and CEO, CIGNA Corporation*

Источник: Исследование IBM «Global CEO Study»



Предприятие Будущего это ...  
**Глобальная интеграция**

## Руководители компаний стремятся выгодно использовать глобальную интеграцию, чтобы реализовать возможности новых рынков, источников знаний и опыта.

- Генеральные директора планируют использовать новые возможности, ставшие доступными в связи с ростом глобальной интеграции
  - Новые рынки
  - Слияния и поглощения
  - Новая география
  - Глобализация брендов/продуктов
  - Новые партнерства
  - Глобальные операции

Большинство руководителей стремятся к повышению глобальной оптимизации.



## Выводы для ИТ-директоров: преодолеть производственные, технологические и культурные барьеры на пути глобальной интеграции.

- Использовать интеграционный подход к построению архитектуры
- Внедрять общие стандарты и разделяемые сервисы
- Способствовать интеграции персонала

### ПОДХОДЫ И ТЕХНОЛОГИИ

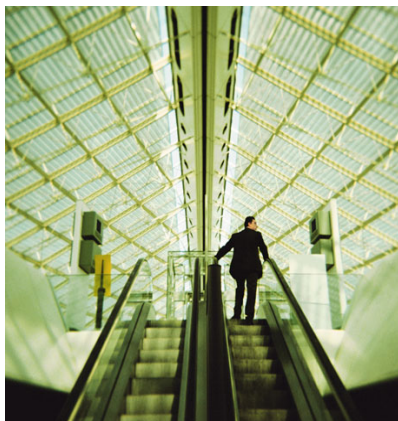
- Интеграционный подход к ИТ архитектуре
- Единое информационное пространство
- Интегрированные цепочки поставок
- Интегрированные финансы

*«Информационные технологии обеспечивают реализацию новых бизнес-моделей, что изменяет мир. Глобализация возможна только благодаря быстрому распространению информации и связи, которые поддерживаются необходимыми технологиями»*

*—CIO, Fortune Global 500 company*

Источник: Center for CIO Leadership



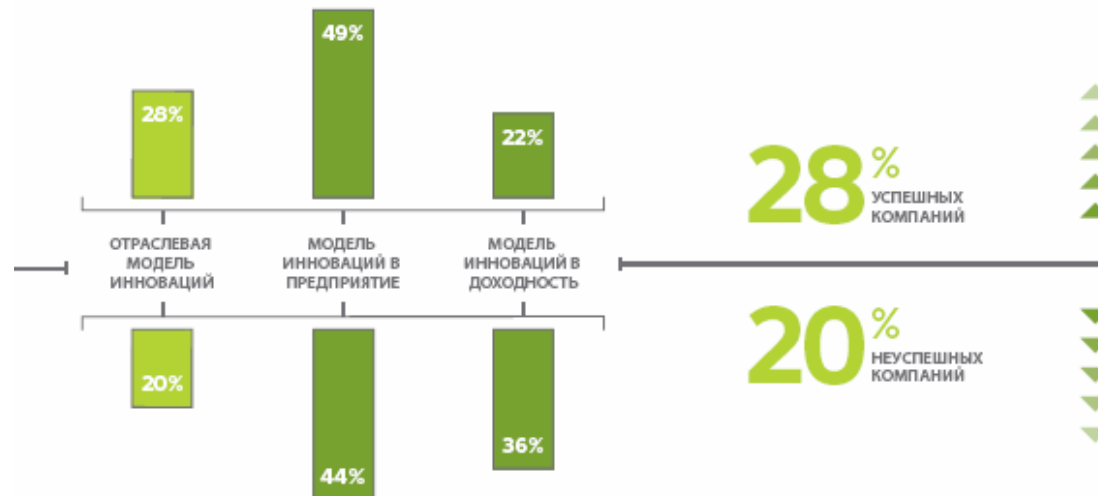


Предприятие Будущего это ...  
**Радикальный характер**

## Большинство опрошенных руководителей планируют внедрение обширных инноваций в бизнес-моделях в течение следующих трех лет.

- Генеральные директора отмечают три типа инноваций в бизнес-моделях
  - **Модель предприятия**—повышение эффективности существующих бизнес-моделей и переосмысление того, что уже достигнуто
  - **Модель доходности**—формирование дохода благодаря новым ценностным предложениям и ценовым моделям
  - **Отраслевая модель**—переоценка текущей отрасли или переход в новую

В целом успешные компании кажутся более открытыми к возможности внедрения наиболее сложного типа изменения бизнес-модели - отраслевой инновационной модели.



Источник: Исследование IBM «Global CEO Study»

## Выводы для ИТ-директоров: обеспечивать гибкие системы, которые могут эффективно управлять радикальными изменениями.

- Устранять препятствия и способствовать изменениям бизнес-модели
- Способствовать быстрой интеграции при слияниях и поглощениях

### ПОДХОДЫ И ТЕХНОЛОГИИ

- Моделирование бизнес процессов
- Сервисно-ориентированная архитектура (SOA)
- Масштабируемая и гибкая инфраструктура

*«Ведущие ИТ-директора сегодня стоят на пороге понимания, управления и внедрения радикальных изменений, которые происходят на рынках и в организациях. Они анализируют, участвуют и управляют изменениями в своих организациях, которые, несомненно, достигнут беспрецедентного уровня в течение следующих нескольких лет»*

*—Harvey Koeppel, executive director, Center for CIO Leadership*

Источник: Center for CIO Leadership

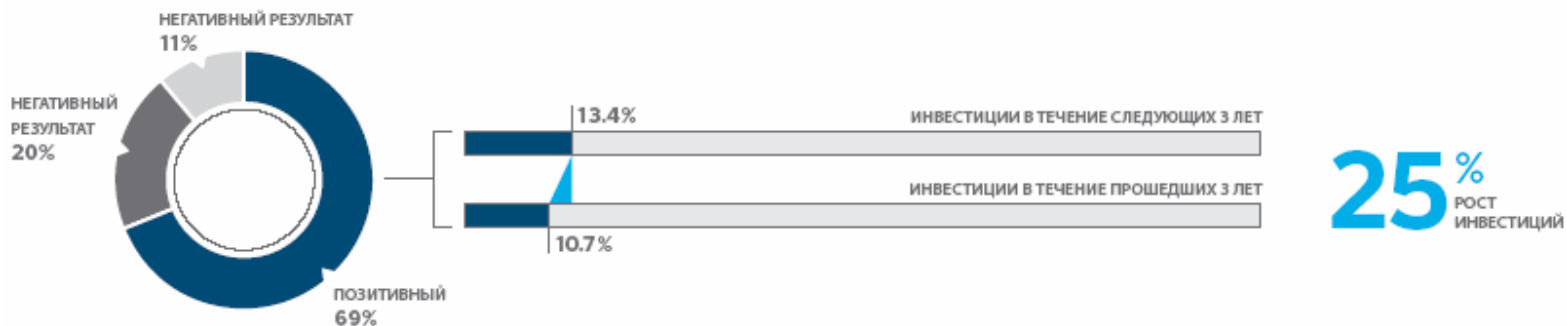


Предприятие Будущего это ...  
**Социальная ответственность**

## Руководители считают рост ожиданий в отношении корпоративной социальной ответственности возможностью выделиться среди других.

- Генеральные директора придают большое значение новому поколению социально ориентированных клиентов, сотрудников, партнеров и инвесторов, следящих буквально за каждым шагом компаний
  - Проблемы окружающей среды, энергосбережение, нехватка ресурсов
  - Социально-экономические проблемы
- Руководители рассматривают эту тенденцию как возможность выделиться среди других

Руководители компаний в целом положительно реагируют на рост ожиданий в отношении корпоративной социальной ответственности и стремительно увеличивают инвестиции в эту область



Источник: Исследование IBM «Global CEO Study»

## Выводы для ИТ-директоров: развивать “зеленые” инициативы и снижать энергопотребление предприятия.

- Развивать “зеленые” инициативы
- Снижать влияние на окружающую среду
- Предоставлять мобильные возможности для сотрудников

### ПОДХОДЫ И ТЕХНОЛОГИИ

- Оценка энергопотребления
- Консолидация и виртуализация
- Обновление инфраструктуры
- Мобильные и беспроводные решения для сотрудников

*«Корпоративная ответственность - это нечто большее, чем маркетинговые акции. Ее необходимо внедрять в культуру и в нашу ИТ-среду, и мы очень серьезно подошли к этому вопросу. ИТ-подразделения имеют реальную возможность управлять корпоративной ответственностью изнутри, начиная с влияния на то, как люди используют технологии и взаимодействуют с ними, и заканчивая реальным сокращением расходов и потерь энергии в наших системах»*

*—CIO, Fortune Global 500 company*

Источник: Center for CIO Leadership

Руководители считают, что будущему будут свойственны набирающие обороты и широкомасштабные изменения. ИТ-директор играет важную роль в реализации этих изменений.

## Выводы для ИТ-руководителей / подходы и технологии

### Стремление к изменениям

- Сервисно-ориентированная архитектура (SOA)
- Адаптируемая модель инфраструктуры
- Виртуализация и консолидация

### Инновации и сотрудничество для клиентов

- Управление жизненным циклом информацией
- Хранилища данных и аналитика
- Средства совместной работы и создания социальных сетей

### Глобальная интеграция

- Интеграционный подход к ИТ архитектуре
- Единое информационное пространство
- Интегрированные цепочки поставок

### Радикальные изменения бизнес моделей

- Моделирование бизнес процессов
- Сервисно-ориентированная архитектура (SOA)
- Масштабируемая и гибкая инфраструктура

### Социальная ответственность

- Консолидация и виртуализация
- Обновление инфраструктуры
- Мобильные и беспроводные решения для сотрудников



**Спасибо за внимание**